

# ARQAMI

ملف تعريف الشركة

أرقامى للتقنية الذكية  
من عام 2006



افضل  
حلول لإدارة  
مطعمك

**ARQAMI**

ارفع مستوى تجربة عمالك  
والعمليات التجارية  
مع حلول ارقامي

**ARQAMI**





# قصتنا

في اوائل عام 2006 بدأنا نسطر قصة نجاح جديدة تضاف الى قصص النجاح بالسوق السعودي و ذلك بتأسيس شركة ارقامي للتقنية الذكية ، حيث تأسست كشركة متخصصة في التكنولوجيا و الحلول الذكية الخاصة بإدارة نقاط البيع لمؤسسات البيع بالتجزئة - المقاهي - و المطاعم ... الخ و كل ما له علاقة بنقاط البيع

عملت شركة ارقامي على التوسع و التخصص بصورة اعمق في هذا المجال عبر رؤية راسخة و خطط مدروسة حتى اصبحت تقدم مجموعة من اقوى حلول ادارة الموارد بالسوق السعودي و تفخر بحصولها على ثقة عملاء من جميع فئات الاعمال من مؤسسات و منشآت صغيرة و متوسطة وصولا الى اكبر الشركات بالسوق السعودي و التي منحت ارقامي ثقتها في ادارة مواردها عبر حلولها التقنية



## من نحن

شركة ارقامي للتقنية الذكية ، بشغف التميز بدأت رحلتنا في عام 2006 كشركة متخصصة في أنظمة ادارة الموارد لمنشآت المأكولات و المشروبات و تجارة التجزئة.

البداية كانت قوية حيث حجزت شركة ارقامي للتقنية الذكية مكانها بالسوق السعودي قبل ان تكمل عامها الاول بحيازتها لثقة عملائها و الذي انعكس ايجابا على زيادة عدد شركاء النجاح بكافة مدن المملكة و بما فاق الخطط و المستهدفات للسنة الاولى ما دفعها لفتح فرع آخر في العام التالي بمدينة الرياض لزيادة جودة الخدمة وفتح اسواق جديدة.

و من خلال سعينا لان نكون في صدارة الشركات العاملة في هذا المجال حرصنا على ان تكون منتجاتنا مبتكرة و ذكية بما يلي حاجة عملائنا و تطلعاتهم.

## مهمتنا

تقديم الحلول التقنية الذكية للمؤسسات و الشركات المتخصصة في مجال الضيافة ( المطاعم و المقاهي و محلات التجزئة ) بما يساعد في تحسين اداء الفروع و تسهيل عملية ادارتها و الذي ينعكس على تحسن العوائد المالية و زيادة الارباح و تقليل الخسائر. باستخدامك للتقنيات الذكية انت دائما في القمة و فريق أرقامنا دائما سيكون قريبا منك على مدار الساعة.

## رؤيتنا

رؤيتنا أن نصبح شركة رائدة عالمياً في مجال أنظمة نقاط البيع يتماشى مع هدف رؤية السعودية 2030 المتمثل في تحويل المنطقة إلى منطقة مزدهرة الاقتصاد المبتكر. نحن نساهم في هذا التحول من خلال كوننا مركزاً رئيسياً محلياً وخليجياً وعالمياً أنظمة نقاط البيع العربية، تقود النمو الاقتصادي والابتكار

## قيمنا

اهم اولوياتنا رضا العميل  
الالتزام بالبنود الوارد في الاتفاقيات و العقود و تنفيذها على الوجه الاكمل حق من حقوق العميل  
الاحترام المهني و العمل الجاد  
الكفاءة العالية و الدقة  
العمل بروح الفريق الواحد و اعتبار العميل احد الاضلاع الرئيسية في قصة نجاح الشركة  
استثمار الطاقة البشرية من ابناء الوطن  
نشر الوعي لخدمة الوطن و المواطن



# حول ادارة العلاقات مع

## ما هو منتج SaaS ؟

SaaS هو نموذج لتوصيل البرامج حيث تكون التطبيقات (البرمجيات كخدمة) يستضيفها مزود ويمكن الوصول إليها عبر الإنترنت. هذا يلغي الحاجة إلى التثبيت والصيانة على الأجهزة الفردية.

### الميزات الرئيسية لـ SaaS

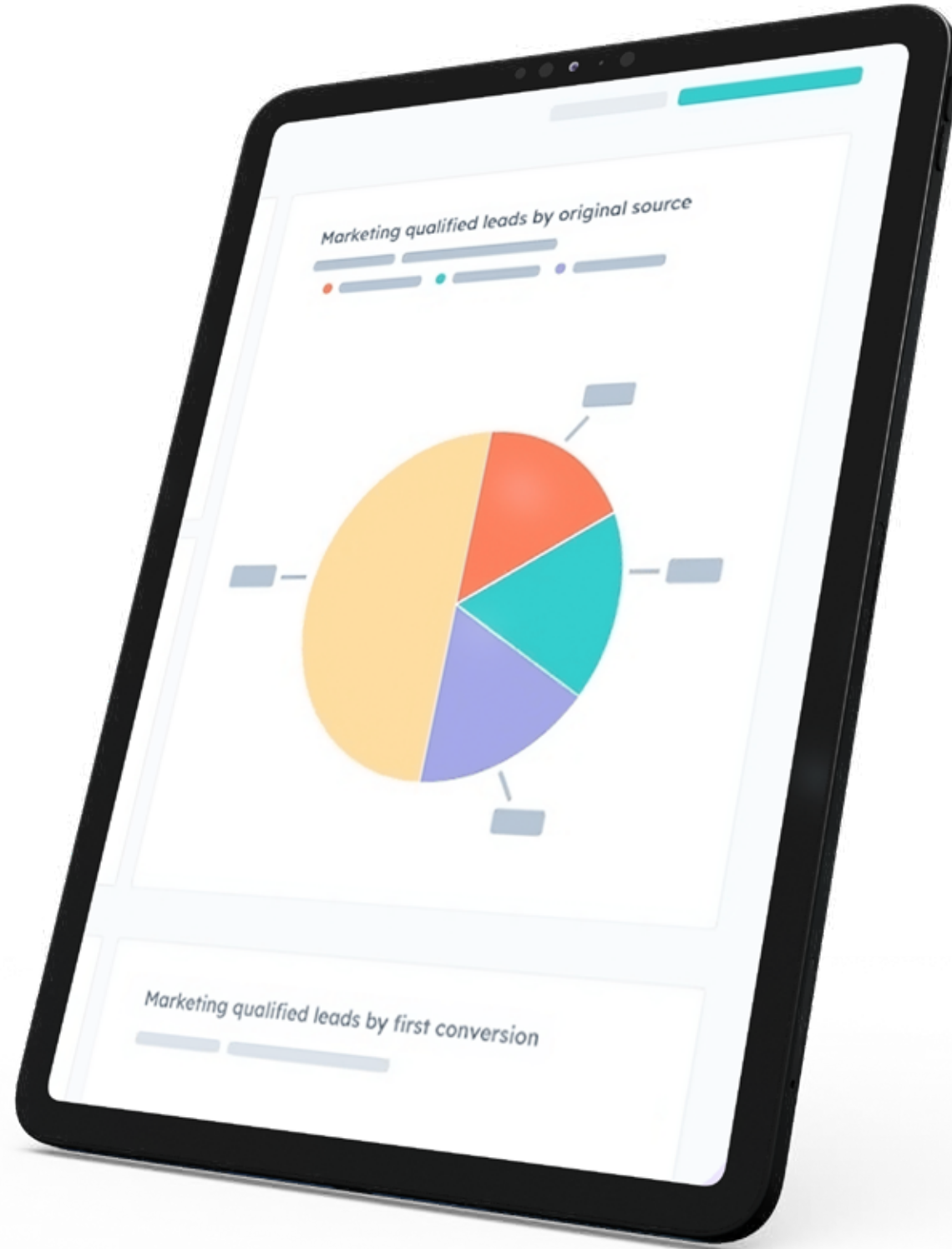
إمكانية الوصول: الوصول من أي جهاز متصل بالإنترنت.  
قابلية التوسع: يمكن التوسع بسهولة بناءً على احتياجات المستخدم.  
التحديثات التلقائية: يتعامل مقدمو الخدمة مع التحديثات والصيانة.  
التسعير على أساس الاشتراك: عادة رسوم شهرية أو سنوية.  
يخدم مثل البرنامج الواحد العديد من العملاء بشكل آمن: Multi-Tenancy

### مزايا

فعالة من حيث التكلفة: تكلفة أولية منخفضة ونفقات تكنولوجيا المعلومات منخفضة.  
سهولة الاستخدام: واجهات سهلة الاستخدام مع الحد الأدنى من التدريب المطلوب.  
النشر السريع: سريع النشر والبدء في الاستخدام.  
التكامل: يتكامل بسهولة مع البرامج الأخرى.  
صيانة مجانية: يتولى المزود كافة أعمال الصيانة والتحديثات.

### حالات الاستخدام الشائعة

HubSpot و Salesforce إدارة علاقات العملاء: أدوات مثل  
NetSuite حلول مثل (ERP) تخطيط موارد المؤسسات  
BambooHR و Workday إدارة الموارد البشرية: برامج مثل  
Zoom و Microsoft Teams و Slack التعاون: منصات مثل  
Asana و Trello إدارة المشاريع: تطبيقات مثل



منتجات





# منتجات

نقاط البيع



المخزون



الحسابات



الموارد البشرية



مركز الاتصال



تطبيق الطلبات



ادارة الطلب المحلي



تطبيق السائق



# نقاط البيع

مناسب للمطاعم و محلات الوجبات السريعة و المقاهي و الحلويات .. و جميع منشآت مبيعات التجزئة، انه بسيط جدا و سهل الاستخدام و معتمد من هيئة الضريبة و الجمارك الموثوقة و الامان للمستخدمين بإستخدام طرق متعددة للدخول على البرنامج تضمن أعلى درجات الامان و ذلك من خلال:

**المستخدم / كلمة المرور**

**باستخدام بصمة المستخدم**

**باستخدام OTP عن طريق رسائل ال SMS**

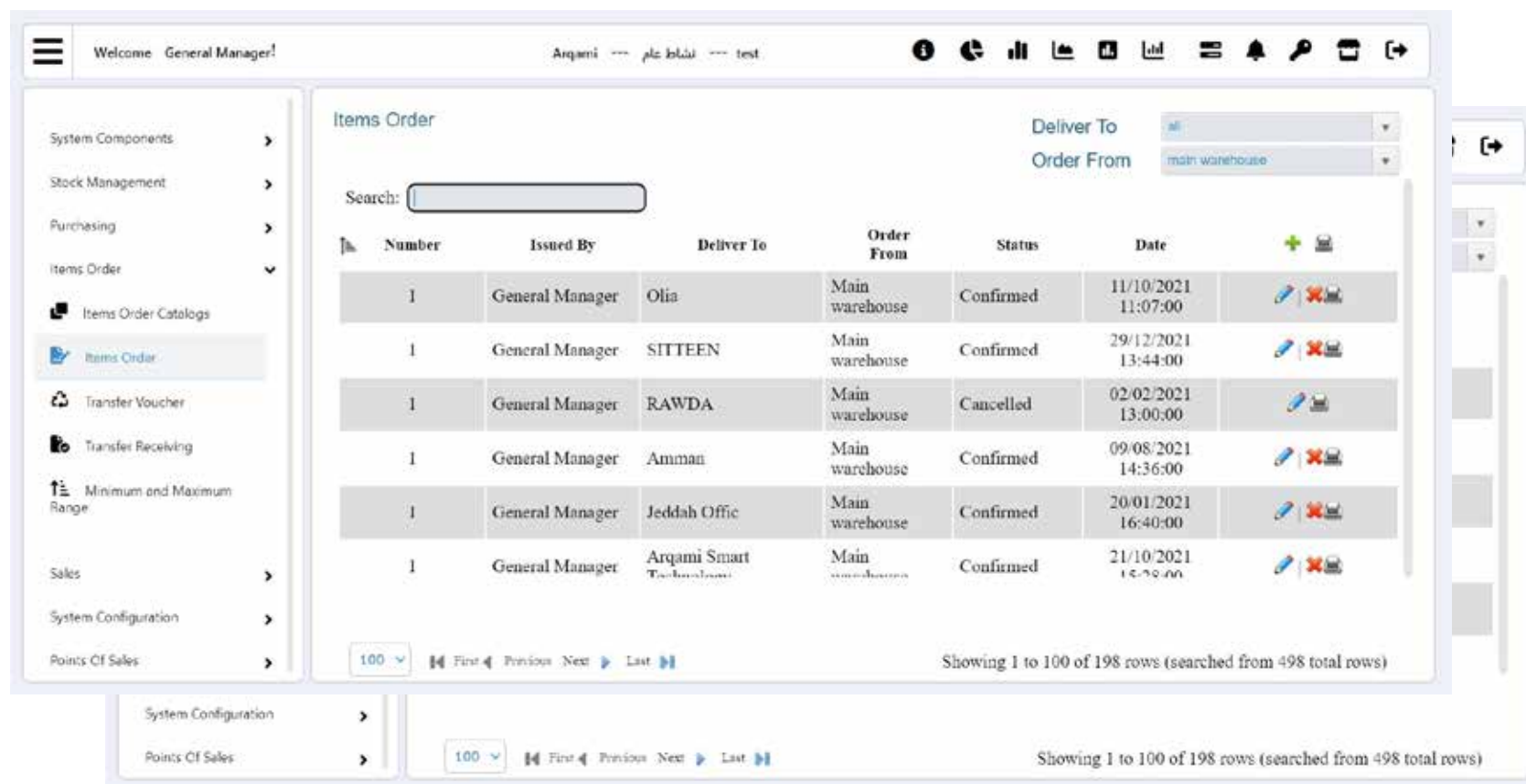
**باستخدام قارئ البطاقات الممغنطة**

لتمكن من اصدار فاتورة من برنامج OPOS تم تصميم واجهات الطلب لتمكنك من القيام بذلك بأقل مجهود و من خلال هذه الواجهات تستطيع اصدار جميع انواع الفواتير ( توصيل - سفري - محلي - استلام ... الخ ) كما يمكنك من خلال البرنامج ادارة الحجوزات بإستخدام دورة مستنديه محكمة تبدأ من انشاء الحجز مرورا بالدفعات و التحضير انتهاء بتسليم الحجز.

# إدارة المخزون

من خلال جزئية طلب المواد يمكنك نقل الاصناف بين مختلف الفروع و المستودعات باستخدام العمليات التالية:

- ✓ طلب المواد
- ✓ سند التحويل
- ✓ استلام التحويل



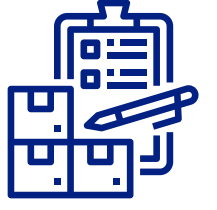
The screenshot displays the 'Items Order' application interface. It features a sidebar with navigation options like 'System Components', 'Stock Management', 'Purchasing', and 'Items Order'. The main area shows a table of orders with columns for Number, Issued By, Deliver To, Order From, Status, and Date. The table contains six rows of data, including orders from 'Main warehouse' and 'Jeddah Office'. The interface also includes a search bar, a 'Deliver To' dropdown, and a 'Showing 1 to 100 of 198 rows' indicator.

Number	Issued By	Deliver To	Order From	Status	Date
1	General Manager	Olia	Main warehouse	Confirmed	11/10/2021 11:07:00
1	General Manager	SITTEEN	Main warehouse	Confirmed	29/12/2021 13:44:00
1	General Manager	RAWDA	Main warehouse	Cancelled	02/02/2021 13:00:00
1	General Manager	Amman	Main warehouse	Confirmed	09/08/2021 14:36:00
1	General Manager	Jeddah Office	Main warehouse	Confirmed	20/01/2021 16:40:00
1	General Manager	Arqami Smart Technology	Main warehouse	Confirmed	21/10/2021 16:59:00

يحتوي النظام على العديد من الميزات التي تعمل على تسهيل العمليات و زيادة الضبط مثل سندات فرز المواد و الفرز العكسي

نظام اوبوس من شركة ارقامي يوفر حل قوي و شامل لإدارة المخزون الخاص بمنشأتك و تبسيط العمليات الخاصة بك

# إدارة المشتريات














من خلال ابوس يمكنك ادارة عمليات الشراء من خلال دورة مستنديه متكاملة خاصة بهذه العملية كما يمكنك ادارة كشوف حساب الموردين و عمليات السداد للفواتير المؤجلة و ذلك بإستخدام مجموعة من السندات المخصصة:

✓ طلب شراء

✓ امر شراء

✓ استلام شراء

✓ فاتورة شراء

Number	Issued By	Deliver To	Order From	Status	Date	
1	General Manager	Olia	Main warehouse	Confirmed	11/10/2021 11:07:00	 
1	General Manager	SITTEEN	Main warehouse	Confirmed	29/12/2021 13:44:00	 
1	General Manager	RAWDA	Main warehouse	Cancelled	02/02/2021 13:00:00	
1	General Manager	Amman	Main warehouse	Confirmed	09/08/2021 14:36:00	 
1	General Manager	Jeddah Offic	Main warehouse	Confirmed	20/01/2021 16:40:00	 
1	General Manager	Arqami Smart Technology	Main warehouse	Confirmed	21/10/2021 15:28:00	 

# الحسابات



النظام المحاسبي ابوس هو نظام متكامل لإدارة الحسابات و فروعها حيث يمكنك بناء دليل محاسبي على عدد غير محدود من المستويات ، كما يمكنك القيام بكافة العمليات المحاسبية مع العديد من الميزات التي تمكنك من ادارة المدخلات و الحصول على التقارير بطريقة مرنة جدا و سهلة للغاية.

جميع العمليات التي تتم في برنامج ابوس سواء عمليات مبيعات او عمليات مخزون و تكلفة ، او موارد بشرية يتم انشاء قيودها آليا و ينحصر دور المحاسبين في التحقق من صحة القيود و الموافقة عليها.

يمكن انشاء دليل اصول ثابتة بصورة منفصلة يمكنك من ادارة الاصول بصورة احترافية و ادارة عمليات الاهلاكات للأصول بصورة آلية.

# الموارد البشرية



نظام الموارد البشرية... يشمل كافة العمليات المتعلقة بالموظفين بدءاً من بطاقة الموظف وتفاصيل عقده.. ومن خلال النظام يمكننا القيام بجميع الإجراءات المتعلقة بالموظف:

- ✓ معلومات الموظف.
- ✓ تفاصيل العقد.
- ✓ وثائق وتقارير الموظفين.
- ✓ إدارة وتوازن الإجازات.
- ✓ العقوبات والخصومات - القروض.
- ✓ إدارة الحضور.
- ✓ إعداد عملية الرواتب.

Arqami General Activity New

System Components

Operation

Human Resources

Configuration

Lookups Form

Org Structure

Guarantor

Employees

Operation

Attendance

Security

Guarantor

Search:

Number	Name1	Name2	
4	شركة الصحة والرياضة	شركة الصحة والرياضة	
3	القول سنتر	Cell center	
2	شركة مهارة للاستقدام	Maharah Human Resources Company	
1	شركة بيت لكباب للمطاعم المحدودة	KABAB HOUSE FOR RESTAURANTS CO. LTD	

Arqami General Activity Update

System Components

Operation

Human Resources

Configuration

Lookups Form

Org Structure

Guarantor

Employees

Operation

Attendance

Security

Reports

Employees

102 - MD SUJON SAFIJUL HOQUE

Personal Information

Qualifications

Documents

Courses

Skills

Previous experience

Custody

Contact Informtions

Financial statements

Medical Insurance

Work Information

Vacations

Monthly Discounts

Connect Branches with Employees

End Employee Services

Attendance Setting

Allowances

Field(s) marked With (\*) are required.

Number *	102	Accounts *	Please Select
Name1 *	محمود سجون شفيق الحق	Name2 *	MD SUJON SAFIJUL HOQUE
Branch *	BADIA	Nationality	سوريا
Birthdate Gregorian*	01/12/2021	Birthdate Hijri*	25/04/1443
Religion	مسلم	Gender	<input checked="" type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female
Guarantor	KABAB HOUSE FOR RESTAURANTS CO. LTD	Marital Status	



## مركز الاتصال أوبوس

يمكنك تلقي و ادارة جميع طلبات العملاء عن طريق نظام اوبوس لمركز الاتصال حيث من خلاله يمكن استلام الطلبات عبر الهاتف او من تطبيقات التوصيل المختلفة في مكان و احد و عند تنفيذ الطلبات من مركز الاتصال يتم ارسالها مباشرة الى الفروع و طباعة الطلبات على طابعات الفروع المخصصة لذلك دون الحاجة الى برامج اضافية او مساعدة حيث يقتصر دور الموظف على انشاء الفاتورة و متابعة حالة الطلب التي تتغير باستمرار حسب المرحلة التي وصل اليها الطلب ( قيد الاعداد - قيد التسليم - تم التسلم ).



# تطبيق الطلبات

يمكن لعملائك تحميل تطبيق الطلبات الخاص بك من متجر التطبيقات و الذي يتوافق مع انظمة التشغيل المختلفة للهواتف و يحتوي التطبيق على العديد من الميزات التي تعمل على اضافة تجربة مستخدم فريدة و بسيطة تمكن عميلك من انجاز طلبه بكل سهولة و يسر. كما يحتوي التطبيق على منطقة لإظهار العروض الترويجية الجديدة للمنتجات ما يساعد في زيادة الايرادات كما يمكن من خلال التطبيق انشاء العديد من الخصومات الترويجية مثل (خصم تثبيت التطبيق ، لأول مرة - الخصومات الدورية )، و نلخص اهم نقاط التطبيق في التالي:

- ✓ تحديد نوع الطلب ( توصيل - استلام من الفرع )
- ✓ الدفع مباشرة عن طريق ( مدى - ماستر - Apple pay ... الخ
- ✓ عرض طلبات العميل السابقة - و النقاط التي تم الحصول عليها
- ✓ نقاط الولاء
- ✓ العروض و الخصومات و اكواد الخصم





# الطلب المحلي ( ادارة الطاومات )

يمكنك الآن استخدام أجهزة SUNMI كنقطة بيع محمولة مع ARQAMI OPOS

## مزايا.

Sunmi تم تصميم الجهاز ليكون نقطة بيع متنقلة سهلة الاستخدام كما أن توفر الطابعة يجعله المفضل لدى الكثيرين.

يعمل نظام أرقامى أوبوس مع ماكينات السنمي كجهاز للنادل، حيث يأخذ النادل طلب العميل مباشرة من الطاولة.

إمكانية طباعة كشف حساب العميل وإغلاق الفاتورة مباشرة من الجهاز المحمول وطباعة الفاتورة النهائية.

إمكانية عمل طلبات السفر من جهاز سونمي المحمول.

يرتبط التطبيق مباشرة بطابعات المطبخ و عند تنفيذ أي نوع من انواع الفواتير يتم طباعة الطلب داخل المطبخ و التأكد من عملية الطابعة و في حال وجود أي خطأ في عملية الطابعة يظهر تنبيه بالتطبيق يفيد بذلك مع وجود اعداد يعمل عند تفعيله على ايقاف انشاء طلبات من الجهاز الذي يحدث به خلل في الطابعة حتى حل المشكلة.

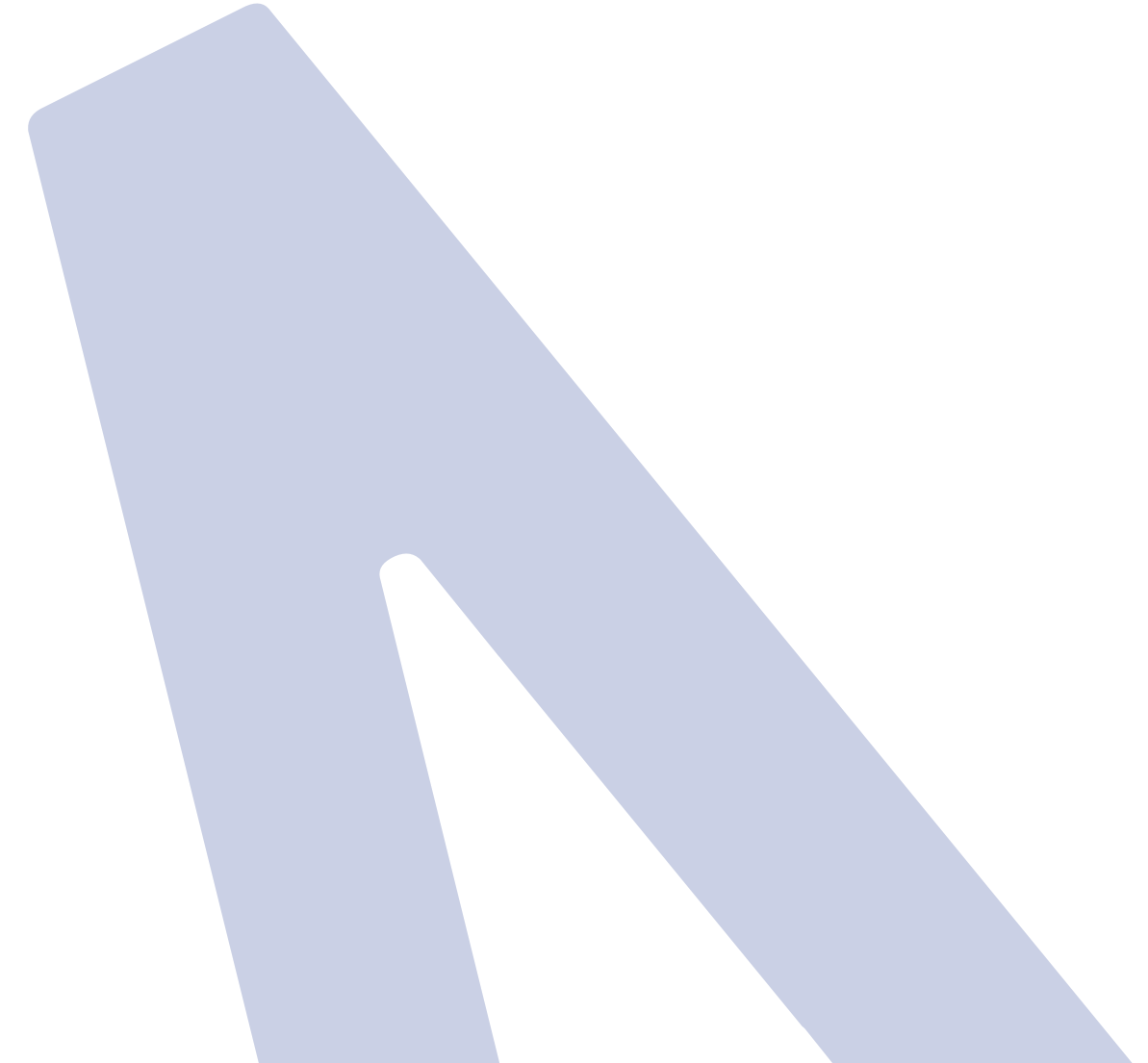
في حالة وجود أكثر من قاعة للطلبات المحلية، يمكنك ربط كل جهاز جوال بقاعات محددة، حيث تظهر فقط القاعات المرتبطة بالجهاز.



# تطبيق السائقين



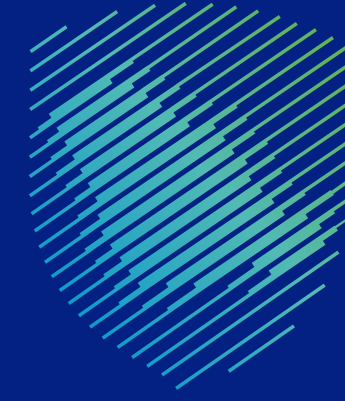
قم بإدارة اسطول التوصيل لديك باستخدام تطبيق السائقين و الذي يعمل على ضبط حركة السائقين و مراقبة مراحل الطلب ابتداء من خروجه من المطعم و حتى التسليم للعميل



# معتد من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

يدعم المرحلة الأولى والثانية

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

عملائنا

Raydan ريدان  
restaurant

عدد الفروع 24

مطاعم  
الاحمدية

عدد الفروع 11

بيتوتي  
BAYTOU

عدد الفروع 25

النافع  
AINADEG

عدد الفروع 19

مطاعم  
سماء ديرتي

عدد الفروع 11

أسماك الديره

عدد الفروع 09

المذاق الهندي  
Taste of India

عدد الفروع 05

حديقة الصين

عدد الفروع 16

كاسكاجو

عدد الفروع 02

طعمية  
السلطان  
Fast Food  
اللوجيات السريعة

عدد الفروع 102

باننماه  
Banemah

عدد الفروع 05

ارابكا ستار  
ARABICA STAR

عدد الفروع 99

& أكثر..

# تكامـل الانظمة و التطبيقات



## انظمة ادارة الموارد

ORACLE<sup>®</sup>  
ERP

Microsoft  
Dynamics<sup>®</sup> 365

## شركات التوصيل

& أكثر..



## شركات الربط

deliverect

## شركات الولاء

Dsquare

## اخرى

qlub

اوردر  
order

# ARQAMI

شركة ارقامى للتقنية الذكية

ابقى على تواصل

 [www.arqami.net](http://www.arqami.net)

 [info@arqami.net](mailto:info@arqami.net)

 920023453



# ARQAMI المواقع

## جدة

+966-509667111  +966 11 412 1222 

 مركز بلازا الأعمال، طريق المدينة المنورة، جنوب الحمدية، جدة 23434، المملكة العربية السعودية

## الرياض

+966-50 844 6222  / +966-50 911 6444  +966 11 412 1222 

 طريق الملك فهد الفرعي، العليا، الرياض 12211، المملكة العربية السعودية



شكرا لك!

ARQAMI